

現地確認・出向支援システム

「アットサーチ. T」の 利用に関する留意事項

TEPCO光ネットワークエンジニアリング株式会社

【認証エラーについて】

●アットサーチ. Tは「1ID」を複数の端末(ブラウザ)で利用することはできません

「【エラー1】ログイン時に認証エラーが発生しました」は下記の場合に発生します

- ①Cookieが保存される設定になっていない
- ②ブラウザがプライベートモード(シークレットモード)になっている
- ③最初にログインした端末と別の端末でログインしようとした
- ④最初のログインで使用したブラウザと違うブラウザでログインしようとした
- ⑤一台のパソコンを複数の方が共用し、各々のIDでパソコンにログインして使用している

アットサーチは、Cookie情報を使用して利用者の認証をおこなっています
そのため上記の条件では、端末側のCookie情報とシステムが保持しているCookie情報が異なってしまうため、認証エラーとなりログインできません。

エラー回避方法を次ページでご案内しますが、次のような場合はまず当社へご連絡いただき、認証解除を依頼してください

- ・使用する端末を変更するとき(端末入れ替え)
- ・ブラウザを変更するとき(IE⇒Chrome等)

認証解除後、新たな端末又はブラウザでCookie情報の保存設定をおこなってからログインしてください
なお、ID/PWは変更されませんので、そのままご利用いただけます

※認証エラーや利用端末の変更等は、当社ホームページの「お問合せ」または下記メールアドレス宛にIDをお知らせください。

メールアドレス：at-search01@tepconet.co.jp

受付時間： 8:40～12:00／13:00～17:20（土日・祝祭日、年末年始など当社休業日を除く）

【認証エラー回避方法】

- ①Cookieが保存される設定になっていない
- ②端末がプライベートモードになっている

ご利用端末のOSやブラウザにより設定方法が異なります
HP掲載のCookie削除回避設定をご確認ください

なお、概ね下記の場所に設定項目があります

Safari: ホーム画面 — 設定 — Safari — プライバシーとセキュリティ

Chrome: Chromeのメニュー — 設定 — サイトの設定 — Cookie

Edge: Edgeのメニュー — 設定 — サイトのアクセス許可 — Cookie

- ③最初にログインした端末とは別の端末でログインしようとした
- ④最初のログインで使用したブラウザとは違うブラウザでログインしようとした

最初にログインした端末やブラウザでログインしてください

端末やブラウザを変更する場合は、当社へ認証解除を依頼してください

複数端末や複数のブラウザで常時ご利用される場合は、IDを追加してご契約ください

- ⑤一台のパソコンを複数の方が共用し、各々のIDでログインして使用している

パソコンのログインID毎にCookie情報が異なるので、アットサーチのIDもパソコンのログインID毎に必要です。IDを追加してご契約ください

【印刷等の禁止】

アットサーチ.Tは、Googleマップの機能を利用しており、Googleの利用規約に従い使用してください

スクリーンショットや画面コピーで取得した画像データの利用や加工は禁止されています
利用可能範囲等については、Googleの利用規約を確認してください。

【その他】

- ①利用端末を交換した場合、プライベートモード・Cookie情報、ID・PWの保存などは、**ログイン前に必ず設定をご確認ください**
- ②**県をまたぐ送電線等の設備は、隣県で登録されている場合があります**
全エリア検索または隣県のエリアを選択して検索してください