

# アットサーチ関連資料 ＜スマートフォン・タブレットの履歴削除回避設定方法＞

## TEPCO光ネットワークエンジニアリング株式会社

この資料は「アットサーチ」「アットサーチplus」「アットサーチ.T」の各システム共通です

# エラーの原因

- 同じ端末、ブラウザからアクセスしているにもかかわらず、「別の端末でログイン履歴があります」というエラーが発生する場合は、ブラウザの設定が
  - 「Cookieを保存する設定になっていない」
  - 「プライベートモードになっている」
  - 「履歴を削除する設定」の何れかになっていることが原因です
- アットサーチを利用する場合はCookieを残す設定にしておくことが必要です。Cookieが保存されない場合、初回はログインできますが、二回目のログインでエラーが発生します
- この資料を参考に、ブラウザの設定をご確認ください
- 設定方法は、代表的なブラウザである「Safari」「Chrome」を対象に作成しています

※OSやブラウザのバージョンにより画面が異なる場合があります

# もくじ

## 1. Safariの設定

- (1) プライベートモード解除 P4～7
- (2) cookieの保存設定 P8～10

## 2. Chromeの設定

- (1) シークレットモード解除 P11～12
- (2) cookieの保存設定 P13

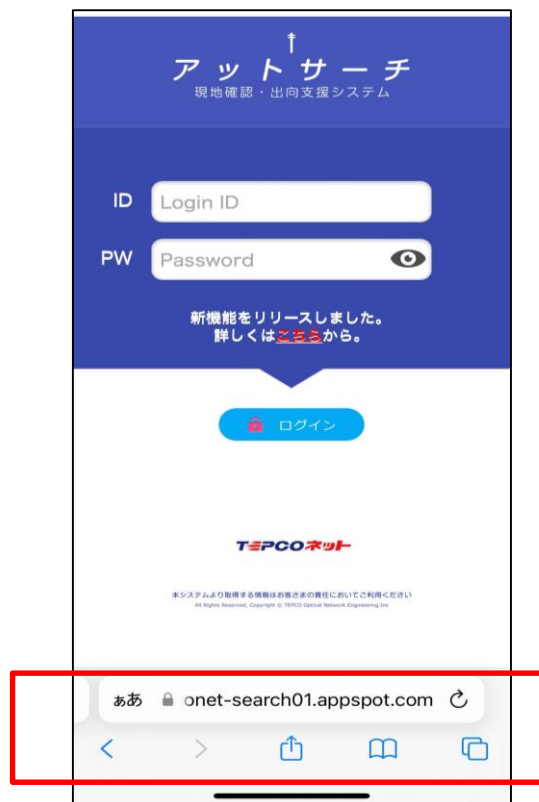
これらの設定は、初回ログイン前におこなってください

# 1. Safariの設定

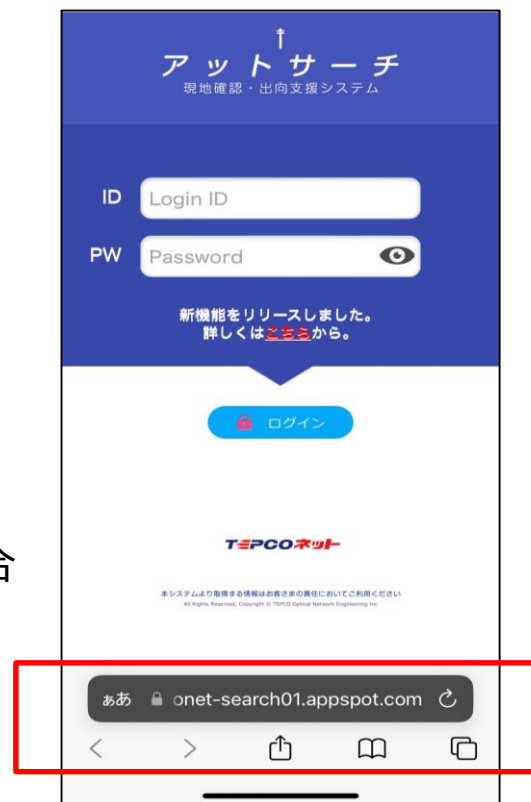
## (1) プライベートモードの解除

ブラウザがプライベートモードになっている場合、URLの文字が白文字になり、アイコンの色も変化しますのでご確認ください

通常モード



プライベートモード



※アドレスバーは  
設定によって、  
上に表示される場合  
があります

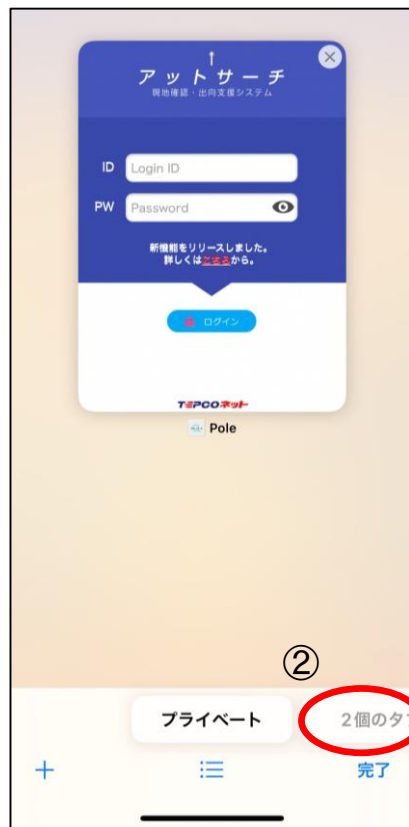


# 1. Safariの設定

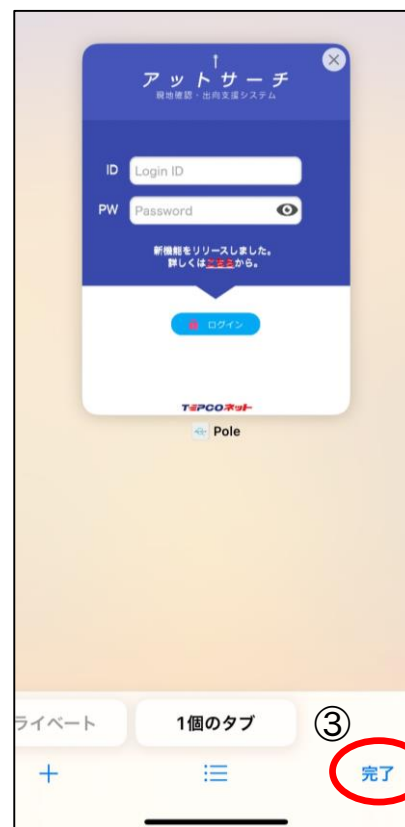
## プライベートモードの解除方法 (IOS17の場合)



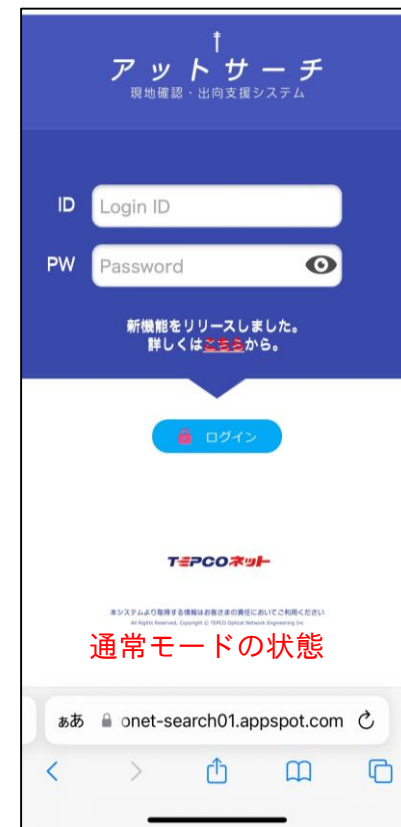
① をタッチ



② 「●個のタブ」をタッチ

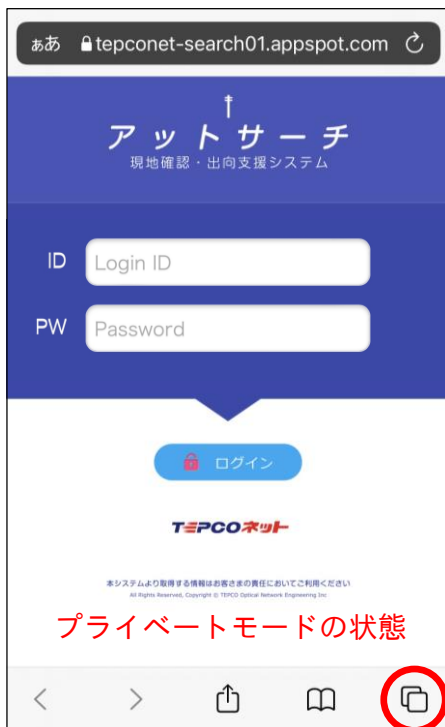


③完了をタッチして終了

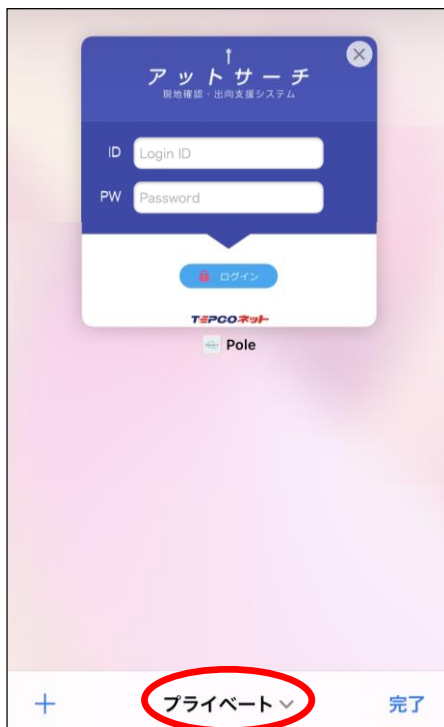


# 1. Safariの設定

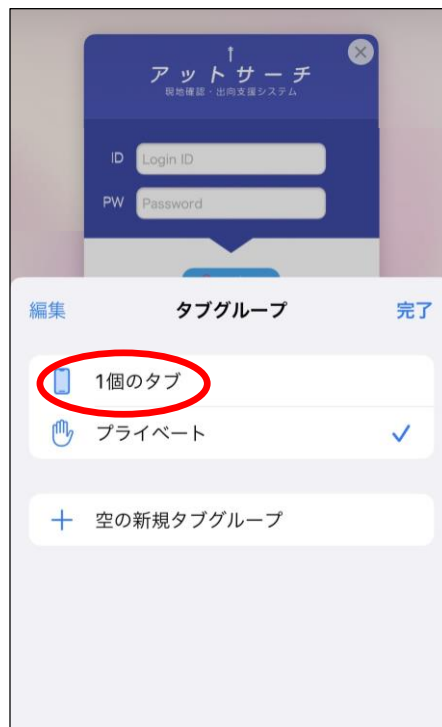
## プライベートモードの解除方法（IOS15以前：例1）



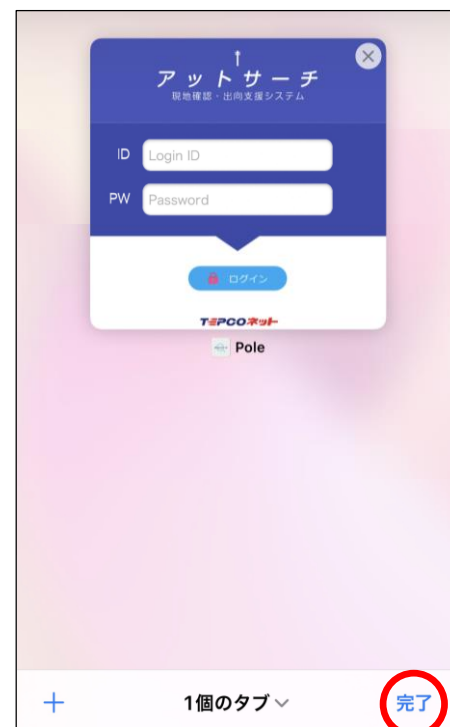
① タブアイコンをタッチ



② 「プライベート」をタッチ



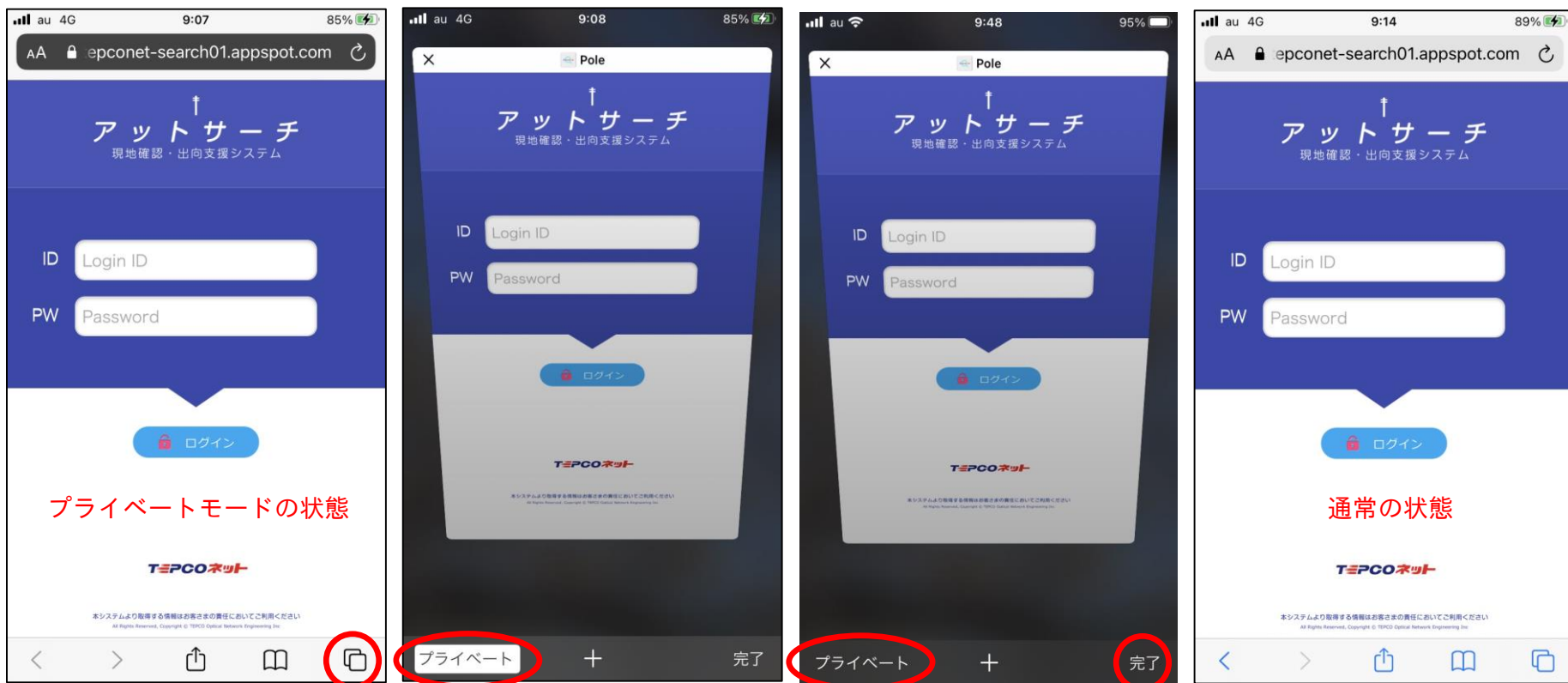
③ 「1個のタブ」をタッチ



④ 完了をタッチして終了

# 1. Safariの設定

## プライベートモードの解除方法 (IOS15以前 : 例2)



①  をタッチ

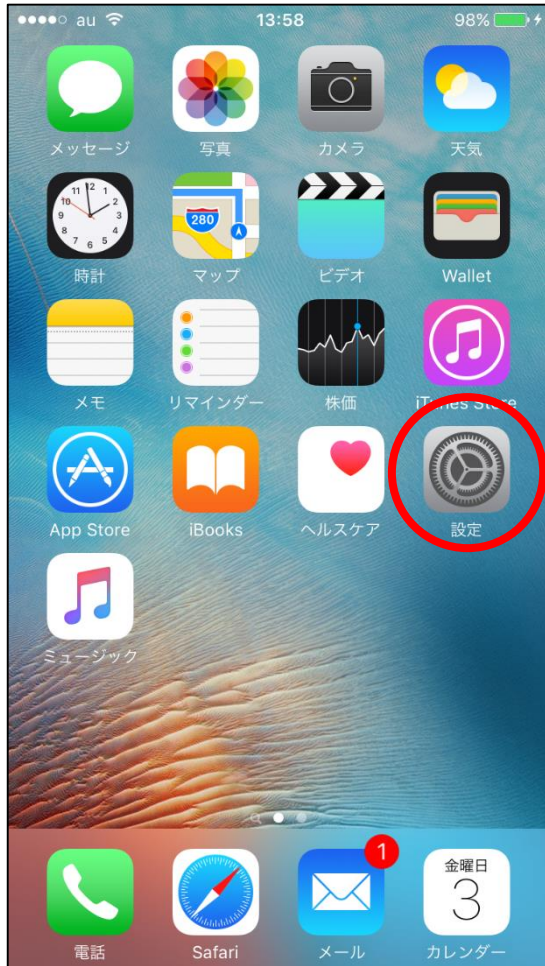
② 「プライベート」をタッチ  
表示が変わり、解除される

③ 完了をタッチして終了  
通常モードになる

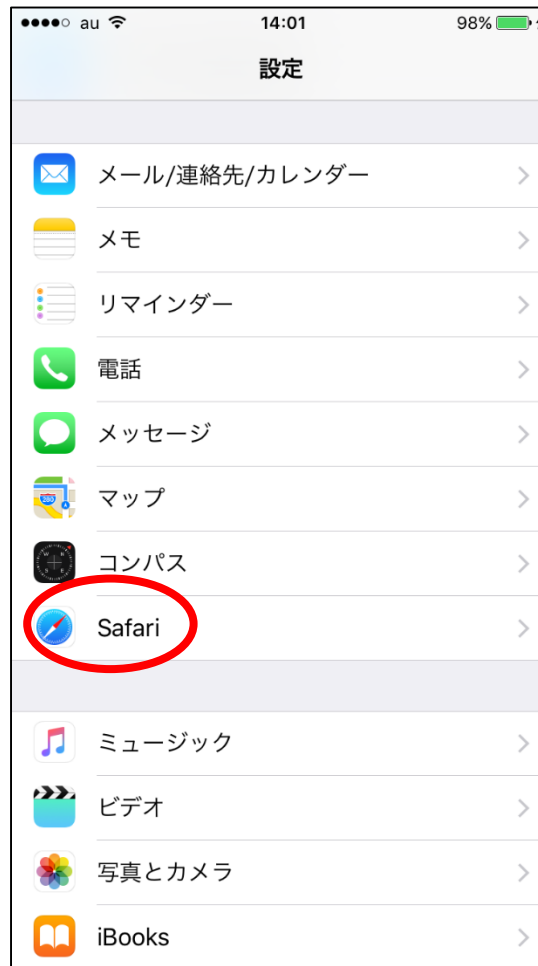
# 1. Safariの設定

## (2) Cookie保存設定

### ①設定をタップ



### ②Safariをタップ



### ③Safariの設定画面を上スクロール



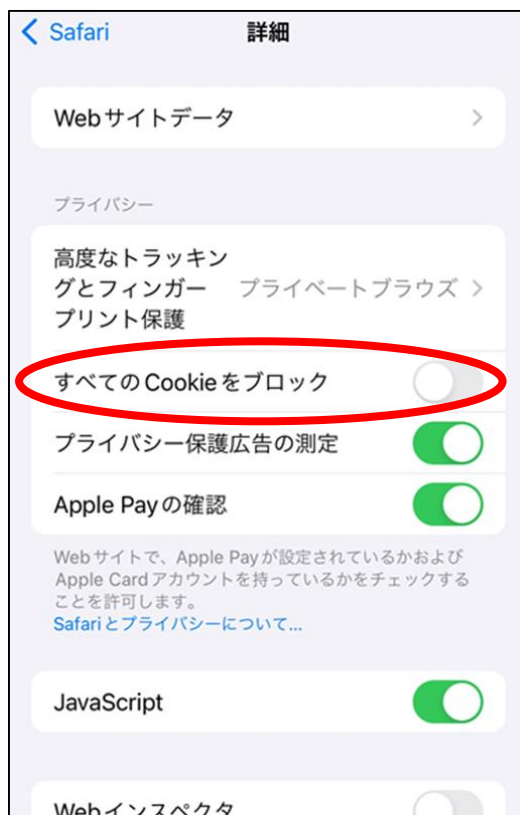


# 1. Safariの設定

## Cookie保存設定 (iOS17の場合)

④ 「詳細」をタップする

⑤ 「すべてのCookieをブロック」をオフにする



Cookieの設定箇所はここだけです  
アットサーチにログインする前に  
「すべてのCookieをブロック」が  
オフの状態であることを確認してく  
ださい。  
※ログイン後に設定を変更した場合  
次回ログイン時にエラーとなること  
があります。  
その際は、お手数ですが弊社まで  
「認証解除」をご依頼ください  
(ご利用IDをお知らせください)  
エラーを解除します

# 1. Safariの設定 (iOS16の場合)

## Cookie保存設定 (iOS16の場合)

### ④ 「すべてのCookieをブロック」をオフにする



○手順の①～③はiOS17と共通です。  
※③のスクロールしていくと、下の方に  
cookie設定があります

この設定はアットサーチにログインする前におこな  
ってください

※ログイン後に設定を変更した場合、次回ログイン  
時にエラーとなることがあります。

その際は、お手数ですが弊社まで「認証解除」をご  
依頼ください (ご利用IDをお知らせください)  
エラーを解除します

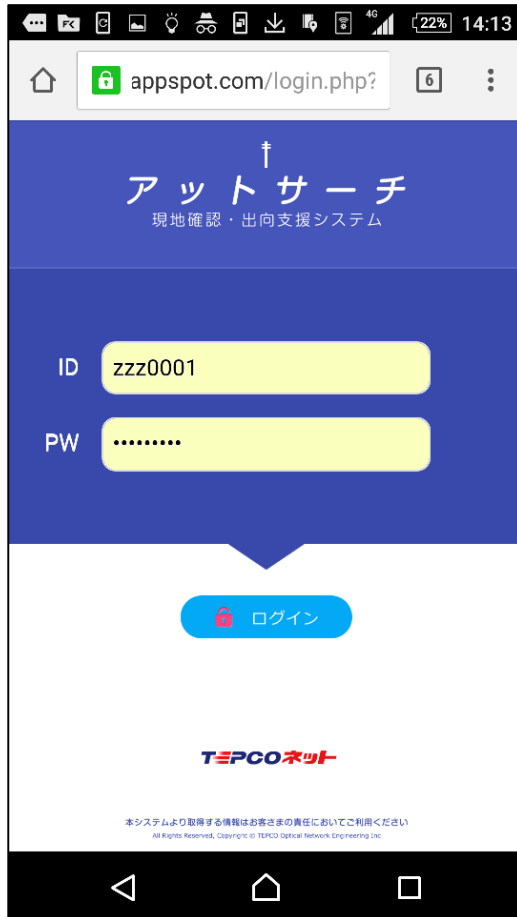
★この消去をやらないこと★  
Cookieも削除されます

## 2. Chromeの設定

### (1) シークレットモードの解除

Chromeでは、名称が「シークレット」になります

通常の画面



シークレットモードの画面



シークレットモードでは画面上部がグレーになり、赤丸内のマークが出ます

画面右のメニュー（黄色の丸）をタップして表示される一覧から「新しいタブ」を選択してログインしてください

※ **1**をタップして画面一覧をひらき、シークレットモードの画面を×で閉じて通常モードの画面でログインすることもできます

# 2. Chromeの設定

## (2) Cookie保存設定

①ブラウザをタップして立上る



②メニューアイコンをタップ



③メニューから設定をタップ



## 2. Chromeの設定

④ 「プライバシーとセキュリティ」をタップ



⑤ 「閲覧履歴データの削除」をタップ



⑥ 「Cookieとサイトデータ」のチェックを外す

