# アットサーチ関連資料 <スマートフォン・タブレットの履歴削除回避設定方法>

# TEPCO光ネットワークエンジニアリング株式会社

この資料は「アットサーチ」「アットサーチplus」「アットサーチ.T」の各システム共通です



# エラーの原因

 同じ端末、ブラウザからアクセスしているにもかかわらず、「別の端 末でログイン履歴があります」というエラーが発生する場合は、ブラ ウザの設定が

「Cookieを保存する設定になっていない」

「プライベートモードになっている」

「履歴を削除する設定」

の何れかになっていることが原因です

- アットサーチを利用する場合はCookieを残す設定にしておくことが必要です。Cookieが保存されない場合、初回はログインできますが、二回目のログインでエラーが発生します
- この資料を参考に、ブラウザの設定をご確認ください
- 設定方法は、代表的なブラウザである「Safari」「Chrome」を対象に 作成しています

※OSやブラウザのバージョンにより画面が異なる場合があります



# もくじ

# Safariの設定 プライベートモード解除 P4~7 cookieの保存設定 P8~10 Chromeの設定 シークレットモード解除 P11~12 cookieの保存設定 P13

# <u>これらの設定は、初回ログイン前におこなってください</u>



# 1. Safariの設定

(1)プライベートモードの解除 ブラウザがプライベートモードになっている場合、URLの文字が白文字に なり、アイコンの色も変化しますのでご確認ください

プライベートモード



通常のモード



1. Safariの設定

### プライベートモードの解除方法(IOS17の場合)



②「●個のタブ」をタッチ ③完了をタッチして終了



1. Safariの設定

### プライベートモードの解除方法(IOS15以前:例1)



1. Safariの設定

### プライベートモードの解除方法(IOS15以前:例2)



**T=PCO末リー** TEPCO光ネットワークエンジニアリング株式会社

20240116 V3.4 7

# 1. Safariの設定

(2)Cookie保存設定

①設定をタップ



②Safariをタップ



③Safariの設定画面を 上にスクロール

••••∘ au ᅙ	14:02	98% 🛑 🗲
< 設定	Safari	
検索		
検索エンジン		Google >
検索エンジンの	<b></b> 奏補	
Safari検索候補		
クイックWebサ	イト検索	オン >
トップヒットを	事前としてむ	
検索とプライバシーに 一般	: <b>つ</b> いて	
パスワード	Ŕ	s >
自動入力	2	>
ょく閲覧 <mark>上に</mark>	スクロール	する 🌔
お気に入り		お気に入り >
リンクを開く	新	蜆タブで開く >
+°··· → → ··· → ··r		

# 1. Safariの設定

TEPCOXUL

### Cookie保存設定(iOS17の場合)

④「詳細」をタップする ⑤「すべてのCookieをブロック」をオフにする



Cookieの設定箇所はここだけです

アットサーチに<u>ログインする前</u>に 「すべてのCookieをブロック」が オフの状態であることを確認してく ださい。

※ログイン後に設定を変更した場合 次回ログイン時にエラーとなること があります。

その際は、お手数ですが弊社まで 「認証解除」をご依頼ください (ご利用IDをお知らせください)

エラーを解除します

# 1. Safariの設定(iOS16の場合)

## Cookie保存設定(iOS16の場合)

### ④「すべてのCookieをブロック」をオフにする

<b>II</b> au 奈	10:40	87% 🔲
く設定	Safari	
タブを閉じる		手動 >
Safariで、最近表示 します。	示されていないタブを自	動的に閉じるように
プライバシーとセキ	キュリティ	
サイト越えトラ	ラッキングを防ぐ	
すべてのCook	ieをブロック	
詐欺 <b>Web</b> サイ	トの警告	
Apple Payの確	電認	
Webサイトで、Ap Apple Cardアカウ 許可します。 <mark>Safariとプライバ</mark> ミ	pple Payが設定されてい ントを持っているかを: ソーについて…	ヽるかおよび チェックすることを
履歴とWebサ-	イトデータを消去	4
WEBサイトの設定		
ページの拡大/約	縮小	>
デスクトップ月	用Webサイトを表	示 >
<b>=</b> 2C		

〇手順の①~③はiOS17と共通です。 ※③のスクロールしていくと、下の方に cookie設定があります
この設定はアットサーチに <u>ログインする前</u> におこな ってください ※ログイン後に設定を変更した場合、次回ログイン 時にエラーとなることがあります。 その際は、お手数ですが弊社まで「認証解除」をご 依頼ください(ご利用IDをお知らせください) エラーを解除します
<u>★この消去をやらないこと★</u> <u>Cookieも削除されます</u>

TEPCO光ネットワークエンジニアリング株式会社

20240116 V3.4 10

2. Chromeの設定

(1)シークレットモードの解除Chromeでは、名称が「シークレット」になります





シークレットモードでは画面上部 がグレーになり、赤丸内のマーク が出ます

画面右のメニュー(黄色の丸)を タップして表示される一覧から 「新しいタブ」を選択してログイ ンしてください

※ 1をタップして画面一覧を ひらき、シークレットモードの画 面を×で閉じて通常モードの画面 でログインすることもできます

20240116 V3.4 11

# 2. Chromeの設定

(2) Cookie保存設定

①ブラウザをタップして立上る ②メニューアイコンをタップ







T=PCO末ット

# 2. Chromeの設定

④「プライバシーと セキュリティを タップ	⑤「閲覧履歴データの削除」 をタップ	⑥「Cookieとサイトデータ」の チェックを外す
<ul><li>← 設定</li><li>⑦</li></ul>	← プライバシーとセキュリ… ⑦	← 閲覧履歴データの削除 ⑦
<b>③</b> 同期 オン	閲覧履歴データの削除 履歴、Cookie、サイトデータ、キャッシュを削除…	基本設定詳細設定
G Google のサービス	セーフ ブラウジング 標準保護機能: オン	期間      全期間  ▼
基本設定	常に安全な接続を使用する	● 閲覧履歴 なし
検索エンジン Google	移動先を HTTPS にアップクレードし、HTTPS をサポートしていないサイトは読み込む前に警 告を表示します	Cookie とサイトデータ 1,346 件のサイト(Google アカウントへ のログイン状態は維持されます)
パスワード	お支払い方法へのアクセス お支払い方法を保存しているかどうかの確認を サイトに許可する	■ キャッシュされた画像とファイル 6.5 MB
お支払い方法	ページをプリロードする <sub>煙進プリロー</sub> ド	保存したパスワード yokohama.lg.jp, eki-net.com、、他 240
住所やその他の情報		件 のパスワード 242 件(同期)
プライバシーとセキュリティ	セキュア DNS を使用する 自動設定	自動入力フォームのデータ 10 件のアドレス、他 338 件の候補(同期 🏾 済み)
安全確認	「トラッキング拒否」 <sub>オフ</sub>	サイトの設定
通知	プライバシー サンドボックス	43件のサイト
テーマ	試用版機能はオンになっています	
詳細設定	プライバシー、セキュリティ、データ収集に関連するその 他の設定については、同期と Google サービスをご覧くだ さい	データを削除

