

アットサーチ関連資料 ＜Windows PCの履歴削除回避設定方法＞

TEPCO光ネットワークエンジニアリング株式会社

この資料は「アットサーチ」「アットサーチplus」「アットサーチ.T」の各システム共通です

この資料について

- アットサーチを利用する場合、ブラウザ終了時に履歴を削除する設定では、ログイン時に認証エラーが発生します
- そのため、アットサーチの認証を残す設定方法をお知らせします
- 本資料は、Windows PCの代表的なブラウザである下記3種を対象に作成しています
 - 1) Microsoft Edge (ver 100.0.1185.44 64bit版の画面)
 - 2) Google Chrome (ver 100.0.4896.127 64bit版の画面)
 - 3) Firefox (ver 99.0.1 64bit版の画面)

※ブラウザのバージョンにより画面が異なる場合があります

1) Microsoft Edgeの場合

(1) Microsoft Edgeを立ち上げる
(2) 右上のメニュー①から「設定」②を選択する

2) Microsoft Edgeの場合

The screenshot shows the Microsoft Edge settings page at `edge://settings/content`. The left sidebar contains various settings categories, with 'Cookie and site access permissions' (Cookieとサイトのアクセス許可) circled in red and labeled with a red '1'. The main content area is titled '保存された Cookie とデータ' (Saved cookies and data), with a red '2' next to it. A red box highlights the 'Cookie and site data management and deletion' (Cookieとサイトデータの管理と削除) link. Below this, the 'Site access permissions' (サイトのアクセス許可) section is visible, showing a list of sites with their permissions.

① Cookieとサイトのアクセス許可

② 保存された Cookie とデータ
Cookieとサイトデータの管理と削除

③ 設定画面が開くので、
[Cookieとサイトのアクセス許可]①を選択し、一覧から
[Cookieとサイトデータの管理と削除]②を選択する

2) Microsoft Edgeの場合



(4) [Cookieとサイトデータ]設定画面が開くので、
[Cookieデータの保存と読取をサイトに許可する] ①をON（上図の状態）にする
（通常ONになっています）

2) Microsoft Edgeの場合

The image shows two screenshots of the Microsoft Edge settings page. The top screenshot shows the 'Privacy, Search, and Services' section selected in the left sidebar, indicated by a red circle and the number 1. A red arrow points downwards from the top right of this section, labeled with the number 2. The bottom screenshot shows the 'Clear browsing data' section, with a red box highlighting the 'When the browser is closed' option, labeled with the number 3.

(5) [プライバシー、検索、サービス]①を選択し、設定画面を下に移動②する
[閲覧データをクリア] 欄の[ブラウザを閉じるたびにクリアするデータを選択する]③
を開く

2) Microsoft Edgeの場合



(6) [Cookieおよびその他のサイトデータ]①がOFFになっていることを確認する（上図の状態）
もしONになっていたらOFFにする

（通常OFFになっています）

(7) 「×」で画面を閉じて終了

2) Google Chromeの場合

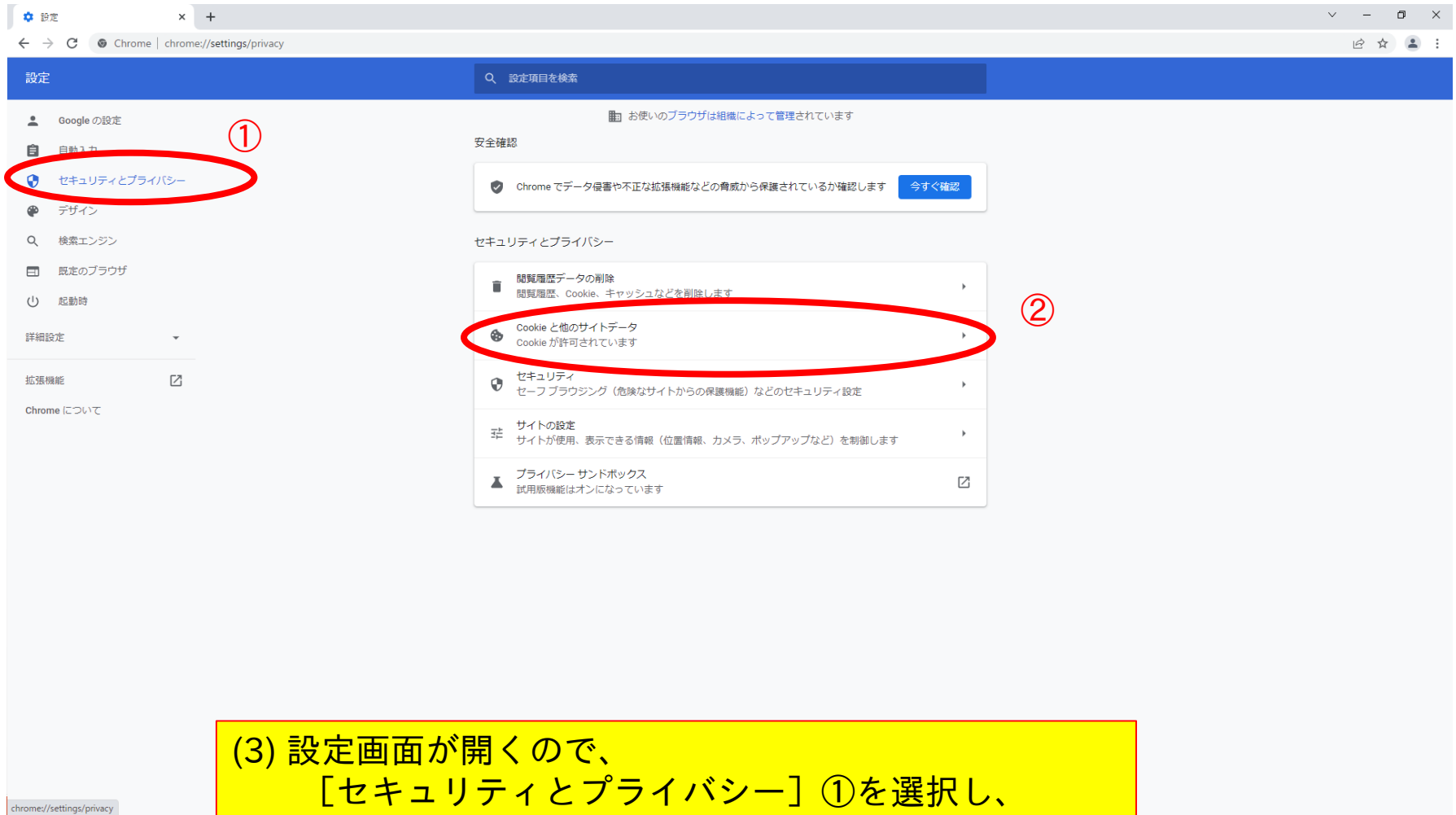


The screenshot shows a Google Chrome browser window with the Google homepage. The address bar contains the Google logo. The settings menu is open on the right side of the browser. The menu items are: 新しいタブ (Ctrl+T), 新しいウィンドウ (Ctrl+N), 新しいシークレットウィンドウ (Ctrl+Shift+N), 履歴, ダウンロード (Ctrl+J), ブックマーク, ズーム (100%), 印刷... (Ctrl+P), キャスト..., 検索... (Ctrl+F), その他のツール, 編集, 切り取り, コピー, 貼り付け, 設定 (highlighted with a red circle and labeled 2), ヘルプ, 終了. A red circle labeled 1 is around the menu icon in the top right corner of the browser window. A yellow box at the bottom contains the following instructions:

(1) 画面右上のメニュー表示をクリックしてメニューを開く
(2) メニューから「設定」をクリックして設定画面を開く

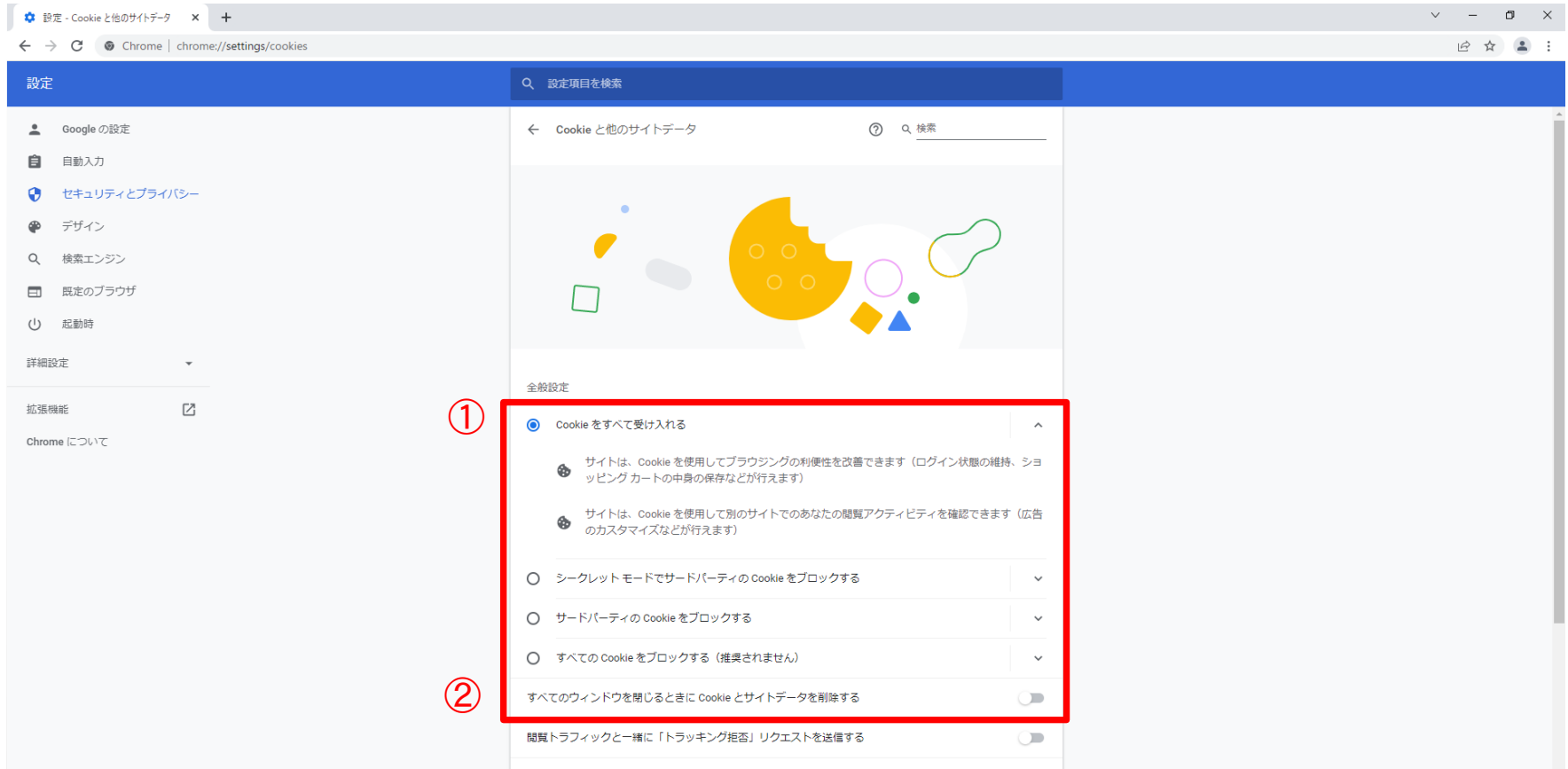
Chrome をカスタマイズ

2) Google Chromeの場合



(3) 設定画面が開くので、
[セキュリティとプライバシー] ①を選択し、
次に [Cookie と他のサイトデータ] ②を選択する

2) Google Chromeの場合

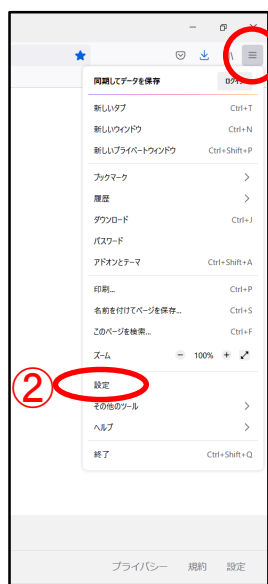


(4) 全般設定の「Cookieをすべて受け入れる」①が選択状態、
「すべてのウィンドウを閉じる時にCookieとサイトデータを削除する」②がoffで
あることを確認する

3) Firefoxの場合

Firefoxは標準でCookieを保存する設定になっていますので、そのままご利用いただけます

設定を確認する場合は、下記の場所をご確認ください

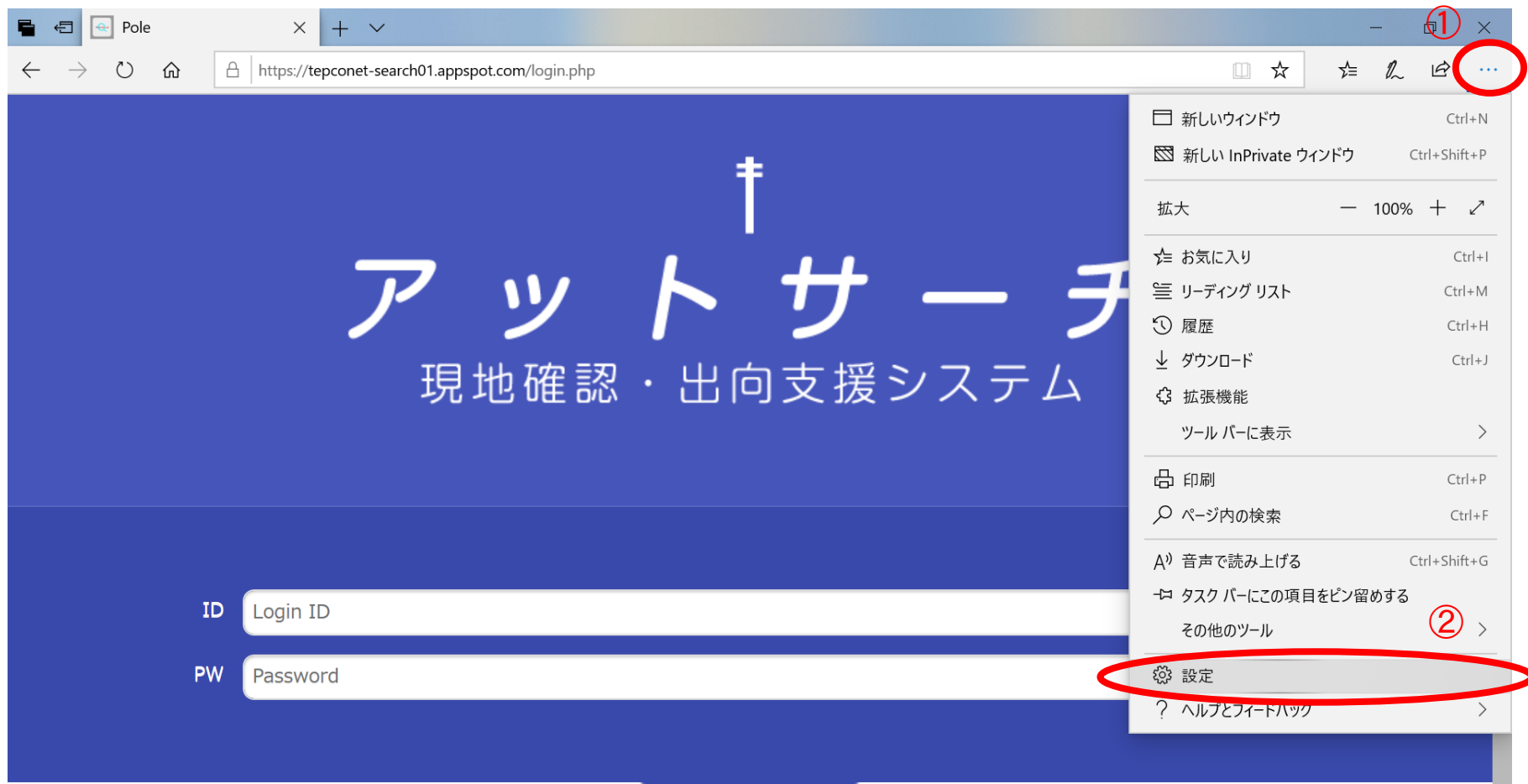


- ① 画面右上のメニューをクリックして開く
- ② 設定をクリックして開く
- ③ プライバシーとセキュリティをクリックして開く
- ④ 画面をスライドしてCookieとサイトデータ欄を表示



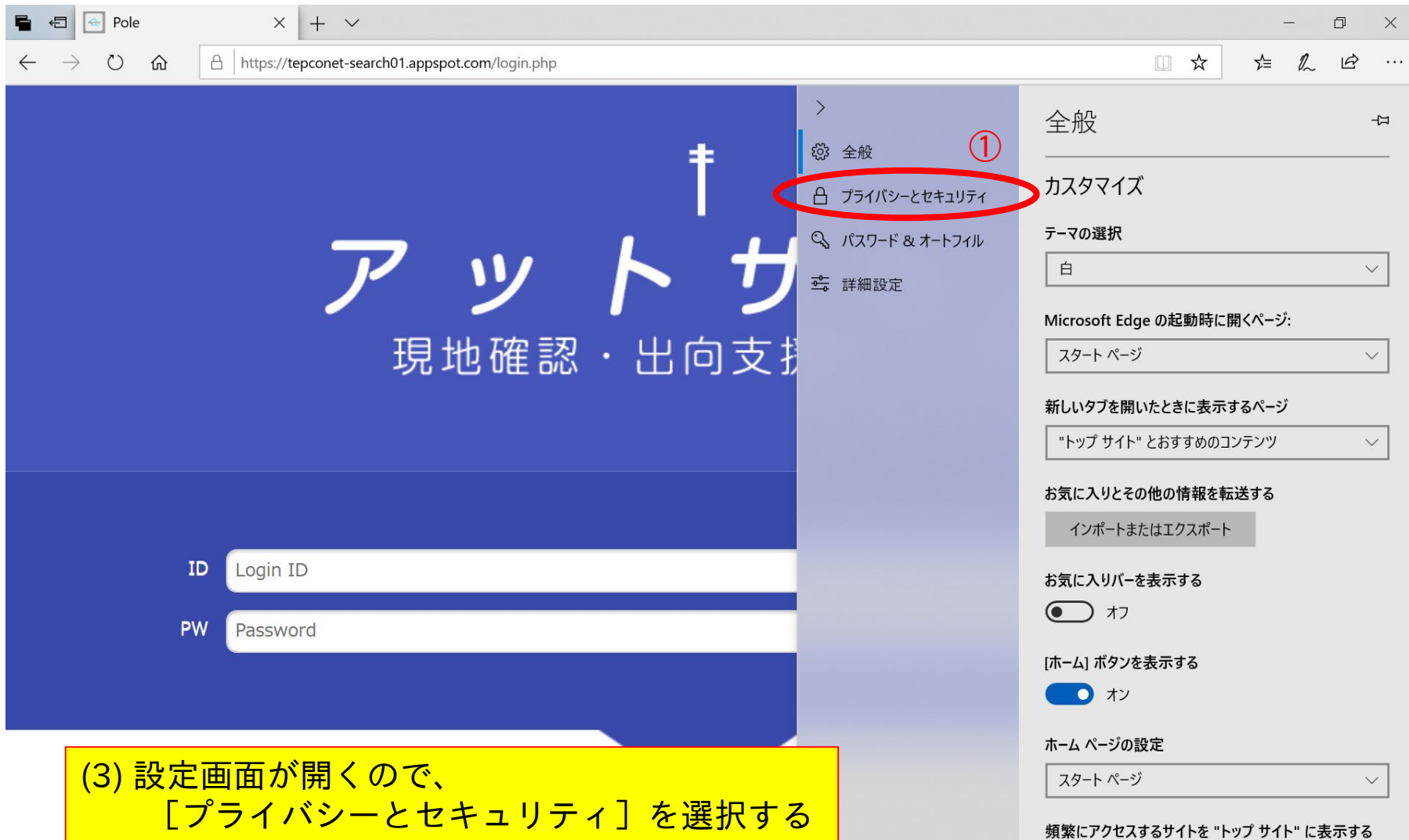
- ★ 「データを消去」はやらないでください！ Cookieデータが削除されます
- ★ 「Firefoxを閉じたときに・・・」のチェックは入れないでください！ Firefoxを閉じたときにCookieデータが削除されます
- ★ 「履歴の消去」をする場合、Cookieのチェックは必ず外してください！ デフォルト設定でチェックが入っています

【参考】 Microsoft Edge（旧バージョン）の場合



- (1) Microsoft Edgeを立ち上げる
- (2) 右上のメニューから「設定」を選択する

【参考】 Microsoft Edge（旧バージョン）の場合



The screenshot shows the Microsoft Edge browser interface. The address bar displays the URL `https://tepconet-search01.appspot.com/login.php`. The main content area is a blue login page with the text "アットサ" and "現地確認・出向支". The settings menu is open, and the "プライバシーとセキュリティ" option is highlighted with a red circle and a circled "1". The settings panel on the right shows various options under the "全般" (General) section, including "カスタマイズ" (Customize), "テーマの選択" (Theme selection), "Microsoft Edge の起動時に開くページ:" (Pages to open when Microsoft Edge starts), "新しいタブを開いたときに表示するページ" (Page to show when a new tab is opened), "お気に入りとその他の情報を転送する" (Import or export favorites and other information), "お気に入りバーを表示する" (Show favorites bar), "[ホーム] ボタンを表示する" (Show home button), "ホーム ページの設定" (Home page settings), and "頻繁にアクセスするサイトを 'トップ サイト' に表示する" (Show frequently visited sites as 'Top sites').

(3) 設定画面が開くので、
[プライバシーとセキュリティ] を選択する

【参考】 Microsoft Edge（旧バージョン）の場合

設定終了

① プライバシーとセキュリティ

Cookie
Cookieをブロックしない

②

(4) プライバシーとセキュリティ設定画面が開いたら「Cookie」欄が“Cookieをブロックしない”になっているかを確認する
※ “Cookieをブロックしない”になっていない場合次スライドの(6)のとおり操作してください。

(5) “Cookieをブロックしない”になっている場合は、設定画面を閉じる（左上の>マークをクリック）

【参考】 Microsoft Edge（旧バージョン）の場合

設定終了

アットサ
現地確認・出向支援

ID Login ID

PW Password

⑥ 「Cookie」欄の右端 > マークをクリックし、リストから「Cookieをブロックしない」を選択する

⑦ 設定画面を閉じる（左上の>マークをクリック）

① Cookieをブロックしない

以上