アットサーチ使用時のブラウザ履歴削除回避 設定方法 (スマートフォン・タブレット)

TEPCO光ネットワークエンジニアリング株式会社



エラーの原因

- 同じ端末、ブラウザからアクセスしているにもかかわらず、「別の端末でログイン履歴があります」というエラーが発生する場合は、ブラウザの設定が、「プライベートモード設定」「ブラウザを閉じる都度、履歴を削除する設定」の何れかになっていることが原因です。
- アットサーチを利用する場合は履歴を残す設定にしていないと、初回アクセスは通りますが、二回目のアクセスで必ずこのエラーが発生します。
- この手順を参考に、ブラウザの設定をご確認ください。
- また、認証をいったん解除する必要がありますので、ID を当社までご連絡ください。



もくじ

- 1. Safari (iPhone 6 S) の設定 スライド3~7
- 2. Crome (Android端末)の設定 スライド8~10



(1) プライベートモードの解除ブラウザがプライベートモードになっている場合、画面の外枠がグレーに変わっていますので、ここでモードを見分けてください。









(2) Cookie保存設定

①設定をタップ



T=PCOネット

②**S**afariをタップ



③Safariの設定画面を 上にスライド

•••• au 🗢	14:02	98% 📖 +
く設定	Safari	
検索		
検索エンジン		Google >
検索エンジンの候補		
Safari検索候補		
クイックWebサイト	検索	オン >
トップヒットを事前	に読み込む	
検索とプライバシーについ	て	
一般	\wedge	
パスワード	11	>
自動入力		>
よく閲覧 <mark>タッチ</mark>	して上に	スライド)
お気に入り		お気に入り >
リンクを開く	新	規タブで開く >
	5	

5

④「Cookieをブロック」
をタップ



⑤「常にブロック」以外 を選択



⑤を設定したら「<Safari」で 前画面に戻って終了



※この頁の手順は通常不要です Webサイト毎に履歴を削除したい時の設定です

「詳細」をタップ A)



B) 「Webサイトデータ」を C) アットサーチのURLは タップ

	14:03	98% • *
C Safari	詳細	
Webサイトデー	9	>
JavaScript		
Webインスペク	9	\bigcirc
します。"開発"メニュ きます。	ーはSafariの"詳細"環	寛設定で有効にで

編集・削除しない

•••• au 穼	14:03	98% 💷 🗲
く 詳細	Webサイトデータ	編集
mookie1.cor	n	0.2 KB
jreast.co.jp		0.2 KB
ladsp.com		0.1 KB
rundsp.com	I	0.1 KB
teads.tv		0.1 KB
epconet-se	earch01.appspot.com	0.1 KB
アット そのま	サーチのURI ま触らずに残す	ンは ^{1 KB}
company-ta	arget.com	0.1 KB
advg.jp		0.1 KB
bidswitch.ne	et	0.1 KB
krxd.net		0.1 KB
p161.net		0.1 KB
ali una alta a sa at		0.4 KD



2. Crome (Android 端末)の設定

(1)シークレットモードの解除Cromeでは、名称が「シークレットモード」になります。



T=PCO末ット

シークレットモード 🕶 🖻 🖸 🛱 🗟 🔽 🖬 📭 🕄 🐐 [22%] 14:07 👼 📴 101.appspot.com/l 🔳 Δ . <u>アットサーチ</u> 現地確認・出向支援システム Login ID ID PW Password TEPCORUL ホシステムより取得する情報はお客さまの責任においてご利用ください \triangleleft \cap

シークレットモードでは画面上部 がグレーになり、赤丸内のマーク が出ます

シークレットモードでアット サーチを使うと二回目のアク セスでエラーとなります。 通常のモードに切り替えてか らご利用ください

2. Crome (Android 端末)の設定

(2) Cookie保存設定

①ブラウザをタップして立上る ②メニューアイコンをタップ





③履歴をタップ



2. Crome (Android端末)の設定

④「閲覧履歴データの消去」 をタップ



T=PCOネット

⑤「Cookieとサイトデータ」 のチェックを外す



⑥画面上部矢印で戻り終了

