

アットサーチ使用時のブラウザ履歴削除回避  
設定方法  
(スマートフォン・タブレット)

TEPCO光ネットワークエンジニアリング株式会社

# エラーの原因

- 同じ端末、ブラウザからアクセスしているにもかかわらず、「別の端末でログイン履歴があります」というエラーが発生する場合は、ブラウザの設定が、「プライベートモード設定」「ブラウザを閉じる都度、履歴を削除する設定」の何れかになっていることが原因です。
- アットサーチを利用する場合は履歴を残す設定にしておかないと、初回アクセスは通りますが、二回目のアクセスで必ずこのエラーが発生します。
- この手順を参考に、ブラウザの設定をご確認ください。
- また、認証をいったん解除する必要がありますので、IDを当社までご連絡ください。

# もくじ

1. Safari (iPhone 6 S) の設定 スライド 3~7
2. Chrome (Android端末) の設定 スライド 8~10

# 1. Safari (iPhone 6 S) の設定

## (1) プライベートモードの解除

ブラウザがプライベートモードになっている場合、画面の外枠がグレーに変わっていますので、ここでモードを見分けてください。

通常のモード



プライベートモード



# 1. Safari (iPhone 6 S) の設定

① ブラウザを起動  
ブラウザを起動すると  
プライベートモード画面  
になっている

②  をタッチ

③ プライベートモード解除  
「プライベート」をタッチ  
すると解除される

④ 完了をタッチして終了  
通常のモードになる

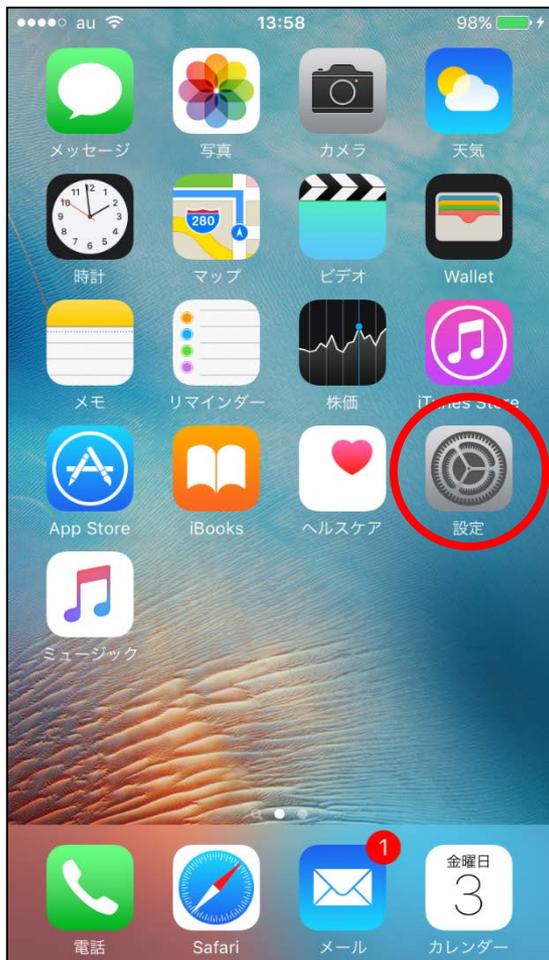
プライベートモードonの状態

プライベートモードoffの状態

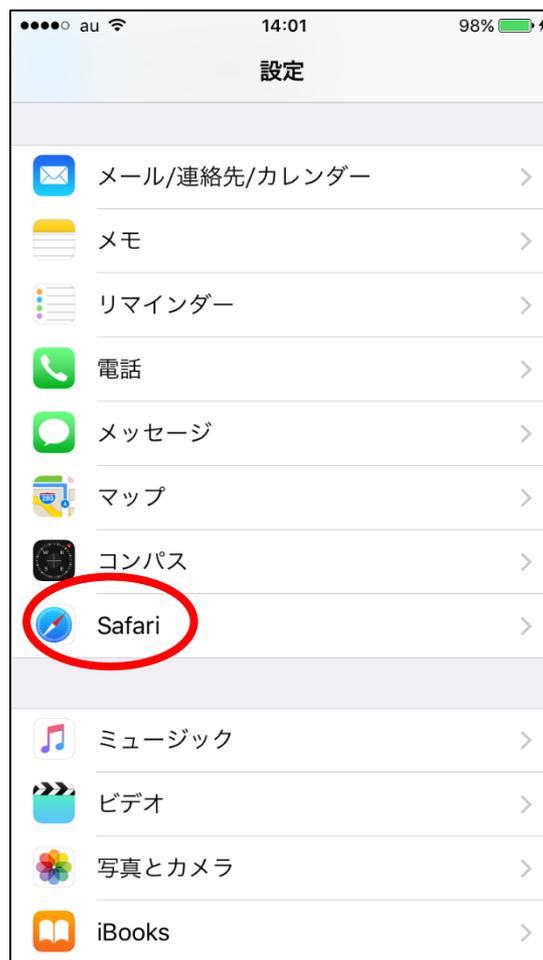
# 1. Safari (iPhone 6 S) の設定

## (2) Cookie保存設定

### ①設定をタップ



### ②Safariをタップ



### ③Safariの設定画面を上 にスライド



# 1. Safari (iPhone 6 S) の設定

④ 「Cookieをブロック」  
をタップ



⑤ 「常にブロック」以外  
を選択



⑤を設定したら「<Safari」で  
前画面に戻って終了

# ※この頁の手順は通常不要です

## Webサイト毎に履歴を削除したい時の設定です

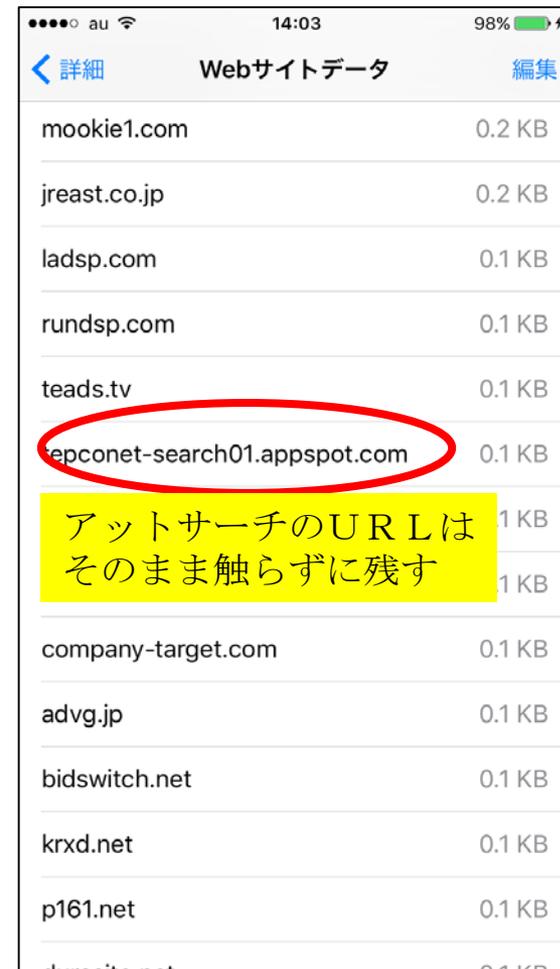
A) 「詳細」をタップ



B) 「Webサイトデータ」を  
タップ



C) アットサーチのURLは  
編集・削除しない



## 2. Crome (Android端末) の設定

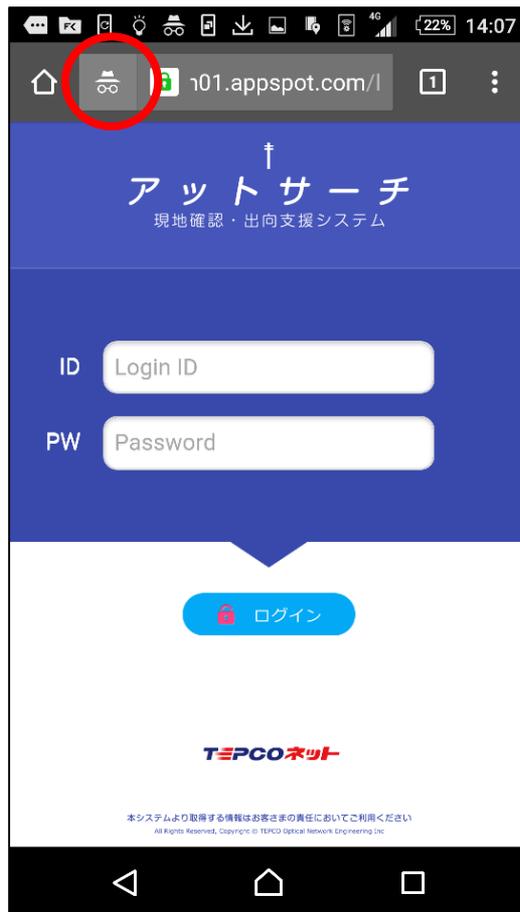
### (1) シークレットモードの解除

Cromeでは、名称が「シークレットモード」になります。

通常のモード



シークレットモード



シークレットモードでは画面上部がグレーになり、赤丸内のマークが出ます

シークレットモードでアットサーチを使うと二回目のアクセスでエラーとなります。通常のモードに切り替えてからご利用ください

## 2. Crome (Android端末) の設定

### (2) Cookie保存設定

①ブラウザをタップして立上る

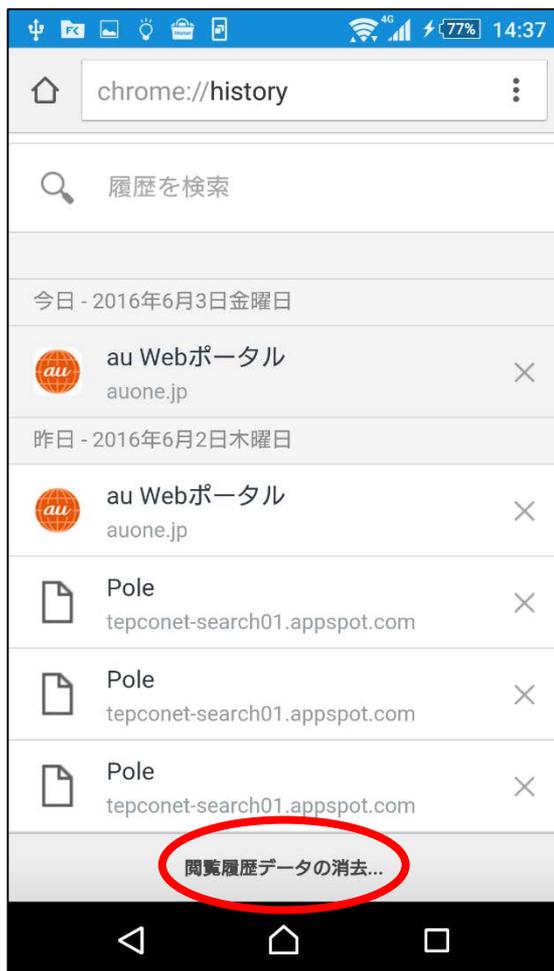
②メニューアイコンをタップ

③履歴をタップ

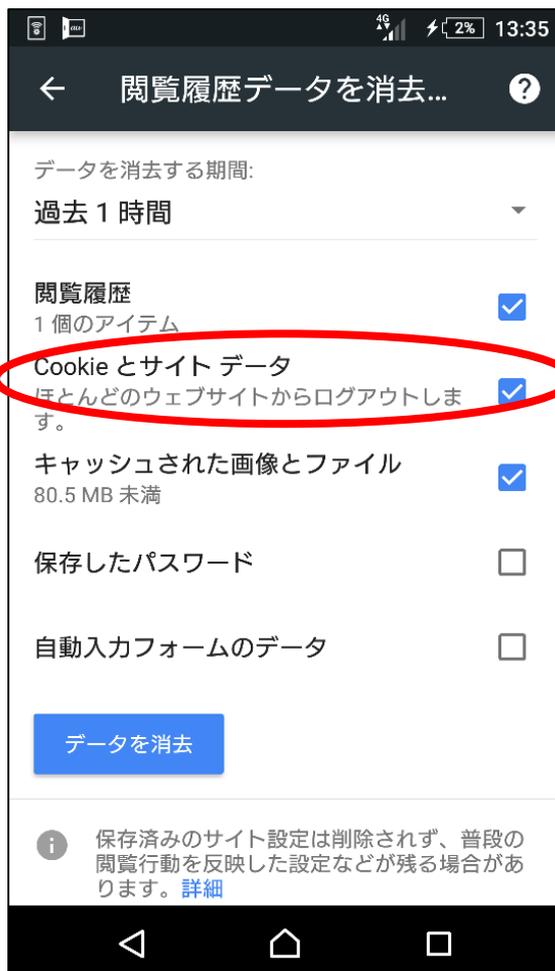


## 2. Crome (Android端末) の設定

④ 「閲覧履歴データの消去」  
をタップ



⑤ 「Cookieとサイトデータ」  
のチェックを外す



⑥画面上部矢印で戻り終了

