

現地確認・出向支援システム

「アットサーチ」の利用 に関する留意事項

TEPCO光ネットワークエンジニアリング株式会社

【利用環境】

- ①端末関係: 「iOS」「Android」で動作するスマートフォン、タブレットで使用可能です
- ②OS: 「iOS」または「Android」 ※最新バージョンでの利用をお勧めいたします
- ③ブラウザ
端末に搭載されている、「Firefox」「Safari」「Crome」などで使用可能です
※上記以外では動作しない場合があります
- ④PC利用について
アットサーチはPCでの利用は動作保障しておりません
但し、弊社内の検証では Window8.1 + IE11で動作することを確認済です
また、利用するLAN環境等によっては、セキュリティ設定の関係で動作しない場合があるため、最新バージョンでの利用をお勧めします
⇒ モニター利用を申込み、使用可否確認することをお勧めします

【Cookie情報の利用について】

- ①**プライベートモードや端末に履歴を保存しない設定では使用できません。**
アットサーチはCookieを使用しますので、端末内にCookie情報の保存が必要です
プライベートモードや履歴を削除する設定では、2回目のアクセスで認証エラーが発生し、管理者による認証解除が必要となりますので、初回アクセス前に端末の設定をご確認ください。
※認証エラーメッセージは、「別の端末でログイン履歴があります。管理者に連絡してください」
このメッセージが表示された場合は、当社までメールまたは電話でご連絡ください。

【IDの取扱いについて】

①IDと端末は紐づけされています。

複数のブラウザがインストールされている場合で、最初にアクセスしたブラウザ以外のブラウザでアクセスすると、認証エラーになります。

ブラウザを変更するときは、**管理者による認証解除が必要**ですので、当社までメールまたは電話でご連絡ください。

※同一端末で複数のブラウザを使用する場合は、ブラウザごとにIDが必要です

(例:IEとCromeがインストールされており、最初にIEでアクセスした後にCromeでアクセスすると、Cromeのアクセスは認証エラーとなります。IEはそのまま利用できます)

②PCで利用される場合で、マルチユーザー設定により一つのPCを複数の方が別IDで共用している場合、**そのユーザーごとにアットサーチのIDが必要です**。

【印刷等の禁止】

①アットサーチは、GoogleMapの機能を利用しており、Googleの利用規約に従い使用していただきます。

スクリーンショットや画面コピーで取得した画像データの利用や加工は、利用目的により許可、制限又は禁止されています。

利用可能範囲等については、Googleの利用規約を確認してください。

【その他】

- ①プライベートモード・Cookie情報、ID・PWの保存などは、利用端末を交換した場合必ず設定をご確認ください。
再設定が必要となる場合がありますので、ご注意ください。
- ②**住所で電柱を検索する場合、都県選択は必須**です。
都県を選択しない場合は、住所の地図は表示されますが**電柱は表示されません**。
また、同じ名称の別の住所地を表示する場合がありますので、ご注意ください。
- ③電柱コード・電柱ナンバーで検索する場合、以下にご注意ください。
 - ・電柱コード:最初のゼロはシステムで認知しませんので、ゼロから始まるコードはゼロを省略してください。
(例:「0123」「0012」などの場合は、「123」「12」と入力してください)
 - ・電柱ナンバー:システムは4桁で認知しますので、2桁、3桁の場合はゼロを付与して入力してください。
(例:「東電001」「東電010」などの場合は、「東電**0010**」「東電**0100**」と入力してください)

※認証エラーや利用端末の変更等は当社問合せメール「at-search01@tepconet.co.jp」
または電話「0363670100」でIDをご連絡ください。設定の解除をおこないます。